

# Dienstleistungen

für sichere und effiziente Material- und Bauteilprüfung



## Service aus Leidenschaft

Als verlässlicher Partner unterstützt Zwick Kunden aus allen Branchen, nicht nur bei der Beratung und Umsetzung unterschiedlichster Prüfanforderungen, sondern begleitet mit maßgeschneiderten Dienstleistungen auch den kompletten Lebenszyklus von Prüfsystemen. Wir helfen bei den Aufgaben und Anforderungen unserer Kunden und unterstützen sie dabei ihre Ziele zu erreichen.

Egal, ob es um die Prüfung neuer Materialien geht, um eine Verlängerung der Lebensdauer sowie der Werterhaltung von Prüfmaschinen, die Vermeidung von Ausfallzeiten oder die Fortbildung von Mitarbeitern, mit einem umfassenden Dienstleistungsportfolio bietet Zwick passende Lösungen für jegliche Anforderungen.

Mit über 100 hochqualifizierten Servicetechnikern, einer professionellen Abwicklung sowie einer kompetenten und schnellen Durchführung vor Ort unterstützt Zwick Kunden erfolgreich zu sein!

## Alles aus einer Hand!

- Zwick unterstützt Kunden während des gesamten Lebenszyklus ihrer statischen und dynamischen Prüfsysteme. Neben einer fundierten Beratung umfasst dies ein umfangreiches Angebot an Dienstleistungen.
- Zahlreiche Kunden vertrauen auf unsere Kompetenz und Erfahrung aus über 14.000 Serviceeinsätzen pro Jahr. Zwick ist die erste Adresse für den Service an Prüfsystemen und Garant für sichere und effiziente Material- und Bauteilprüfung.





Umfangreiches Portfolio an Kalibrierleistungen



Justagearbeiten im Rahmen der Kalibrierung

## Kalibrierung kompetent und zuverlässig

- Kalibrierungen durch Zwick weisen eine hohe Anzahl an Messpunkten auf. Erst dadurch werden zuverlässige Messergebnisse im kompletten Kraft- bzw. Messbereich gewährleistet.
- Dank niedriger Messunsicherheiten bilden Zwick Kalibrierungen die Grundlage hochgenauer Prüfergebnisse.
- Im Rahmen der Kalibrierung werden Inspektionen nach Checkliste und sofern notwendig, Justagen durchgeführt. Damit wird das Risiko von Fehlfunktionen oder Maschinenstillständen deutlich gesenkt und die Produktivität erhöht.
- Um sicherzustellen, dass sich die Prüfsysteme stets in kalibrierten und somit normgerechten Zustand befinden, behält Zwick die Kalibrierfristen für den Kunden im Auge und erinnert rechtzeitig, um Bedarf und Umfang individuell abzustimmen.

## Fachgerechte Kalibrierung - auch für Fremdfabrikate

- Zwick bietet alles aus einer Hand und kalibriert auch Material-Prüfmaschinen und -Geräte anderer Hersteller.
- Auf Basis standardisierter Prozesse werden mehr als 10.000 Prüfsysteme im Jahr kalibriert, wodurch fundiertes Fachwissen, auch in der Kalibrierung von Fremdfabrikaten, vorhanden ist.

## Kalibrierung von Prüfmaschinen und -Geräten

- Die zuverlässige Kalibrierung eines Prüfsystems ist wesentliche Grundlage sicherer Prüfergebnisse.
- Zahlreiche Kunden vertrauen deshalb auf Zwick als DAkkS-akkreditiertes Kalibrierlabor mit seinen über 100 hochqualifizierten Servicetechnikern.
- Ob statische oder dynamische Prüfmaschinen, ob Pendelschlagwerke, Fließ- oder Härteprüfgeräte, all diese werden professionell und rückführbar kalibriert.
- Zwick garantiert eine unabhängige, leistungsfähige und präzise Durchführung der Kalibrierleistungen mit internationaler Anerkennung der Kalibrierscheine.



Akkreditierte Kalibrierungen  
nach DIN EN ISO/IEC 17025



**Zwick / Roell**

## Präventive Wartung und Inspektion

Die regelmäßige Wartung und Inspektion durch Zwick schützt vor überraschenden Maschinenstillständen sowie unplanmäßigen Kosten für Instandsetzungen und Ersatzteile.

Zudem wird die Lebensdauer der Prüfsysteme verlängert sowie der Verschleiß und teure Ausfallzeiten reduziert. Langfristig werden Zeit und Kosten gespart.

### IMMER EINEN SCHRITT VORAUS

- » Mit Zwick wird sichergestellt, dass Prüfsysteme ordnungsgemäß und sicher funktionieren und die Langlebigkeit der Investition erhalten bleibt.

## Auf Nummer sicher: Inspektionen aus erster Hand

- Bei der Inspektion können bereits im Vorfeld Schwachstellen aufgedeckt und behoben werden, die zu fehlerhaften Prüfergebnissen und damit auch zu fehlerhaften Produkten führen können.
- Um das Risiko von Fehlfunktionen oder Maschinenausfällen zu senken und die Produktivität zu sichern, führt Zwick Inspektionen nach Checklisten durch.
- Gut ausgebildete Servicetechniker inspizieren während der normativ vorgegebenen Inspektion die Prüfsysteme der Kunden und sind in der Lage, kleinere Reparaturen und Justagearbeiten direkt vorzunehmen.



## Hydraulischer Service

- Speziell für (servo-)hydraulische Prüfsysteme bietet Zwick ein umfangreiches Portfolio an Leistungen an, um den besonderen Anforderungen gerecht zu werden.
- Dies reicht von der Ölanalyse und der Wartung der hydraulischen Komponenten bis hin zum verschleiß- oder alterbedingten Austausch von Filtern, Schläuchen sowie Hydrauliköl.





Beratung zu Prüfverfahren und Versuchsdurchführungen

## Für jede Prüfaufgabe die passende Lösung

- Das Zwick Prüflabor für Werkstoff- und Bauteilprüfung kann auf einen modernen und vielseitigen Maschinenpark mit umfangreichem Zubehör zugreifen. Dank einem großen Bestand an unterschiedlichsten Adaptionen und Vorrichtungen findet Zwick passende Lösungen für Prüfungen jeglicher Art.
- Erfahrene Anwendungstechniker und aktuellste Zwick Prüftechnik gewährleisten sichere und normgerechte Prüfungen im Kundenauftrag.
- Um mögliche kundenseitige Kapazitätsengpässe schnell und flexibel zu beheben oder frühzeitig zu vermeiden, übernimmt Zwick die Prüfungen solange, bis sich die Situation des Kunden entspannt hat.



Prüflabor für dynamische Ermüdungsprüfungen

## Anwendungen und Prüfungen für alle Branchen

- Unzählige Kunden vertrauen auf die Kompetenz und Unabhängigkeit der Zwick Prüflabore für Werkstoff- und Bauteilprüfung! Zwick unterstützt als neutraler Dritter und liefert unabhängige sowie verlässliche Prüfergebnisse.
- Und das ganz individuell für alle Branchen und Werkstoffe, ob Automotive, Metalle, Kunststoffe, Gummi, Composites und andere - Zwick hat Prüfspezialisten für alle Branchen und Anwendungen.



## Prüflabor für Werkstoff- und Bauteilprüfung

Kunden mit neuen Prüfaufgaben, aber ohne passende Prüfmöglichkeit oder nicht ausreichenden Kapazitäten steht Zwick mit seinem Prüflabor für Werkstoff- und Bauteilprüfung kompetent, schnell und flexibel zur Seite.

### UNABHÄNGIGE PRÜFERGEBNISSE

- » Ein Team von qualifizierten Prüfspezialisten und Werkstoffprüfern führt in den Zwick Prüflaboren in Ulm umfassende, quasi-statische, zyklische und schlagdynamische Prüfungen im Kundenauftrag durch.



## Schulungen in der ZwickAcademy

Jede Prüfung hat den Anspruch, zuverlässige und sichere Prüfergebnisse zu ermitteln. Mit den modularen Schulungen der ZwickAcademy erlernen Anwender das effiziente und sichere Prüfen und legen somit den Grundstein für langfristigen Erfolg.

### SICHER UND EFFIZIENT PRÜFEN

- » Über 98 Prozent der ZwickAcademy Schulungsteilnehmer würden die Schulungskurse weiterempfehlen und loben insbesondere den hohen Praxisbezug, die umfangreiche Dokumentation sowie die Übertragbarkeit der Inhalte in den Prüfalltag.

## Mit Zwick zum Prüfspezialisten!

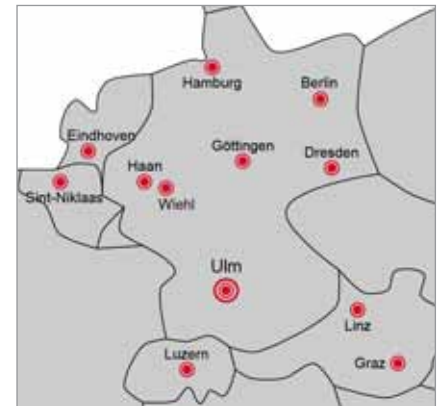
- Schulungen für Einsteiger und Fortgeschrittene  
Mit den Grund- und Aufbaukursen erlernen Anwender das sichere und effiziente Arbeiten an statischen Prüfmaschinen mit der Prüfsoftware testXpert II oder testXpert III.
- Erlernen spezieller Funktionen der Prüfsoftware  
Weiterführende Kurse zum ZIMT Befehls-Interpreter oder dem Grafischen Ablaufeditor vermitteln spezielle testXpert Funktionalitäten, um Prüfabläufe strukturierter und den Prüfalltag deutlich komfortabler sowie produktiver zu gestalten.
- Anwendungsschulungen und Workshops  
In den praxisorientierten Schulungen zur Metall-, Kunststoff-, Härte- und Fließprüfung wird das normgerechte und effiziente Prüfen sowie das Interpretieren der Ergebnisse vermittelt.



Beste Lernbedingungen dank kleiner Schulungsgruppen

## Nah beim Kunden: Die ZwickAcademy mobil

- Neben den Kursen am Stammsitz in Ulm finden die ZwickAcademy Schulungen auch an weiteren Standorten in Deutschland, Österreich, der Schweiz, den Niederlanden sowie in Belgien statt.
- Alle Termine und Schulungsorte sowie die detaillierten Schulungsinhalte und Preise sind jederzeit online abrufbar unter [www.zwick.de/akademie](http://www.zwick.de/akademie).
- Für eine Individualschulung oder persönliche Beratung steht das Zwick Schulungsteam per E-Mail an [training@zwick.de](mailto:training@zwick.de) und auch gerne telefonisch unter +49 7305 10 -11306 oder -11756 zur Verfügung.



Schulungen bei Kunden vor Ort



Professionelle Transportvorbereitung

## Sorgenfreier Maschinenumzug

- Die Planung und Vorbereitung eines Maschinenumzugs ist entscheidend. Hierbei prüft Zwick gemeinsam mit dem Kunden die Gegebenheiten vor Ort, sowohl am alten als auch am neuen Standort sowie alle Transportwege.
- Je nach Bauart und Größe der Material-Prüfmaschinen und -Geräte kann sich die Verlagerung als eine komplexe und sicherheitskritische Aufgabe darstellen. Deshalb arbeitet Zwick eng mit spezialisierten Transportunternehmen zusammen, um die Sicherheit aller Beteiligten während des Umzugs zu erhöhen. Zwick übernimmt dabei die komplette Abwicklung und Terminkoordination.



Fachgerechter Transport und Umzug

## Alles aus einer Hand

- Sofern gewünscht, übernimmt Zwick -Herstellerunabhängig- das komplette Management und alle Tätigkeiten von der Planung über den Abbau bis hin zur vollständigen Wiederinbetriebnahme und der obligatorischen Kalibrierung.
- Ein erforderliches Tauschen von Verschleißteilen, eine mögliche Modernisierung oder Nachrüstung sowie weitere Services wie die Einweisung oder Schulung neuer Maschinenbediener können nach Absprache im Rahmen des Umzugs berücksichtigt werden.

## Umzugsservice für Prüfsysteme und -Labore

Zwick garantiert eine schnelle, flexible und termingerechte Durchführung der Maschinenverlagerung. Eine professionelle Vorbereitung, standardisierte Prozesse und die Erfahrung der bestens ausgebildeten Mitarbeiter sind der Garant für einen sorglosen Maschinenumzug.

### MIT SICHERHEIT GUT

- » Der Fokus liegt auf einer kompetenten Planung sowie einer sicheren und fachgerechten Durchführung. Die Ausfallzeit der Prüfsysteme wird möglichst gering gehalten.



## Weitere Dienstleistungen

Nicht nur bei der Instandhaltung von Prüfsystemen, der Weiterbildung von Mitarbeitern und der gezielten Unterstützung durch das Prüflabor vertrauen Kunden auf Zwick.

Auch bei branchenspezifischen und individuellen Anforderungen ist Zwick ein verlässlicher Partner und bietet maßgeschneiderte und komfortable Lösungen.

**MIT ZWICK AUF DER ERFOLGSSPUR**



- **DQ IQ OQ Qualifizierung**

Ein wesentlicher Bestandteil der Validierung von Prozessen in der Medizintechnik- und Pharmaindustrie ist die technische Überprüfung einzelner Anlagen und Geräte.

Der Zwick Qualifizierungsservice bietet fundierte und kompetente Beratung und unterstützt bei der Qualifizierung in den Bereichen der Design-, Installations- und Funktions-Qualifizierung (DQ, IQ, OQ). Sowohl anhand einer umfassend und auf Wunsch individuell angepassten Qualifizierungsdokumentation als auch bei der kompetenten Durchführung der Qualifizierung beim Kunden vor Ort.

---



- **Alignment-Überprüfung**

Mithilfe standardisierter Messnormale überprüft Zwick die Ausrichtung von Prüfmaschinen gemäß Nadcap und ASTM E 1012. Dies wird in der Luftfahrtindustrie bei Metall- und Composite-Prüfungen vorausgesetzt.

---



- **Software Services**

Erfahrene Zwick Software-Ingenieure unterstützen sowohl bei kundenspezifischen Softwareanpassungen als auch testXpert-Anbindungen an bestehende Kundensysteme wie ERP und Datenbanken.

---



- **Hotline und Kundensupport**

Bei Problemen mit dem Prüfsystem oder der Prüfsoftware hilft die Zwick Hotline unter +49 7305 10 -11225 schnell und kompetent weiter. Und für besonders hohe Anforderungen: Die Zwick Reaktionsmodelle mit schnellster Technikerbereitstellung beim Kunden vor Ort.



# Die erste Adresse für den Service an Prüfsystemen

- Auf Zwick ist Verlass: Mehr als 100 hochqualifizierte Servicetechniker und die Erfahrung aus über 14.000 Serviceeinsätzen pro Jahr machen Zwick zum Spezialisten Nr. 1 und starken Partner für sichere und effiziente Material- und Bauteilprüfung.
- Mit einem umfangreichen und maßgeschneiderten Dienstleistungsportfolio begleitet Zwick den kompletten Lebenszyklus von statischen und dynamischen Prüfsystemen.

