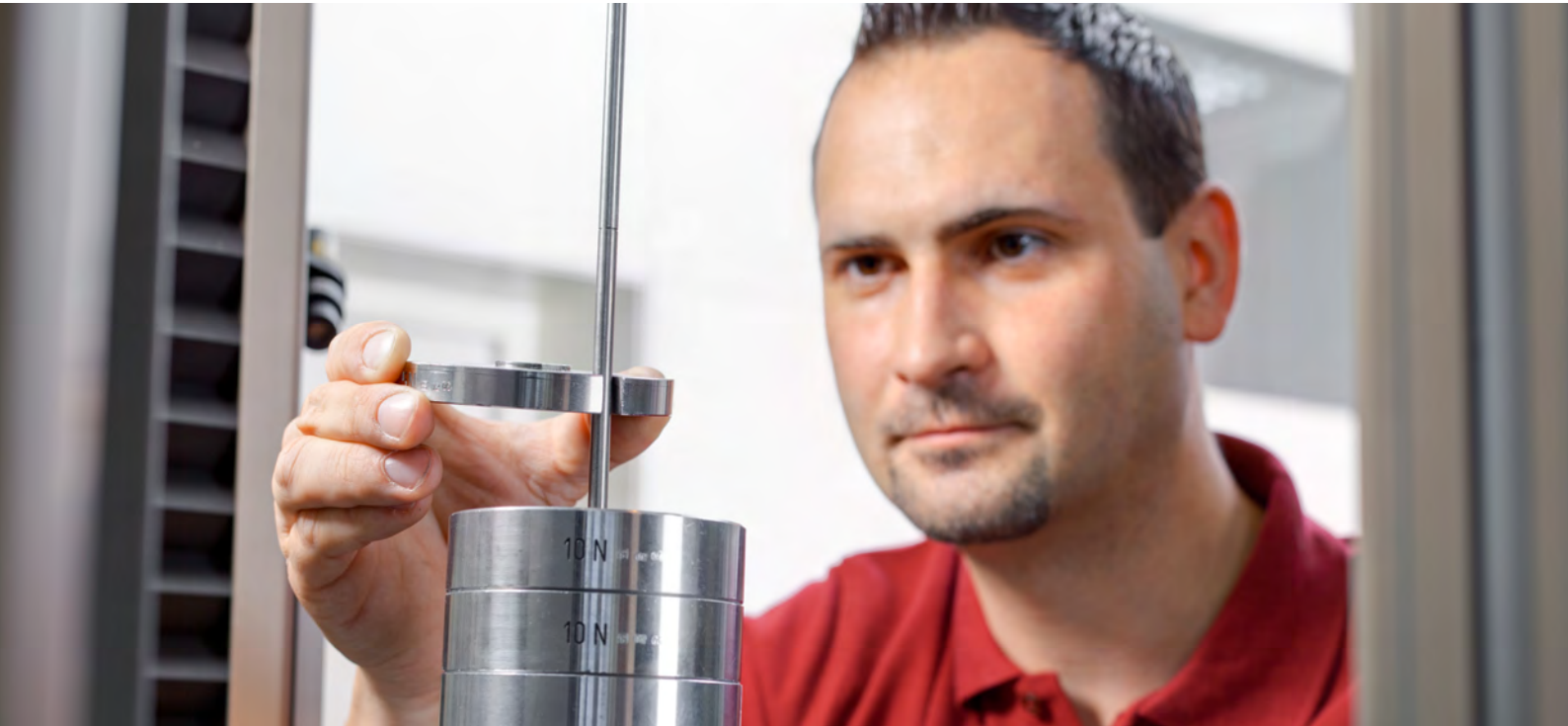


# Services

voor veilige en efficiënte proeven op materialen en fabricaten



## Service met passie

Als betrouwbare partner biedt Zwack klanten uit alle sectoren niet alleen steun bij de advisering en implementatie van de meest uiteenlopende beproevings-eisen, maar ook begeleiding met op maat gemaakte services in alle fasen van de levenscyclus van testsystemen. Wij helpen onze klanten in hun opdrachten en eisen en bieden hen ondersteuning om hun doelen te bereiken.

Of het nu gaat om het testen van nieuwe materialen, om het verlengen van de levensduur en het behouden van de waarde van de testapparatuur, om het voorkomen van stilstandtijden of het opleiden van werknemers: met een compleet serviceaanbod biedt Zwack passende oplossingen voor alle behoeften.

Met meer dan 100 hooggekwalificeerde servicetechnici, een professionele afhandeling en een competente en snelle uitvoering ter plaatse draagt Zwack bij aan het welslagen van zijn klanten!



## Uw complete leverancier!

- Zwick ondersteunt klanten in alle fasen van de levenscyclus van hun statische en dynamische testsystemen. Naast een onderbouwde advisering biedt Zwick ook een uitgebreid serviceaanbod.
- Tal van klanten vertrouwen op onze expertise en ervaring uit meer dan 14.000 serviceopdrachten per jaar. Zwick is uw eerste aanspreekpunt voor services aan testsystemen en staat garant voor veilige en efficiënte proeven op materialen en fabricaten.





Uitgebreid aanbod aan kalibratieservices



IJkingswerkzaamheden in het kader van de kalibratie

## Competente en betrouwbare kalibratie

- Kalibraties door Zwick worden uitgevoerd op basis van een groot aantal meetpunten. Alleen zo zijn betrouwbare meetresultaten gegarandeerd over het volledige vermogens- en meetbereik.
- Dankzij de lage meetonzekerheden leggen de kalibraties van Zwick de grondslag voor uiterst nauwkeurige testresultaten.
- Bij de kalibraties worden inspecties uitgevoerd aan de hand van checklists en, waar nodig, ijkingen. Het risico op storingen of uitval van de machines wordt hierdoor aanzienlijk verlaagd en de productiviteit verhoogd.
- Om er zeker van te zijn dat de systemen te allen tijde gekalibreerd en normconform zijn, houdt Zwick voor zijn klanten de kalibratietermijn bij en herinnert Zwick de klant er tijdig aan om de inhoud en omvang van de kalibratiebehoeften individueel af te stemmen.

## Professionele kalibratie - ook voor producten van derden

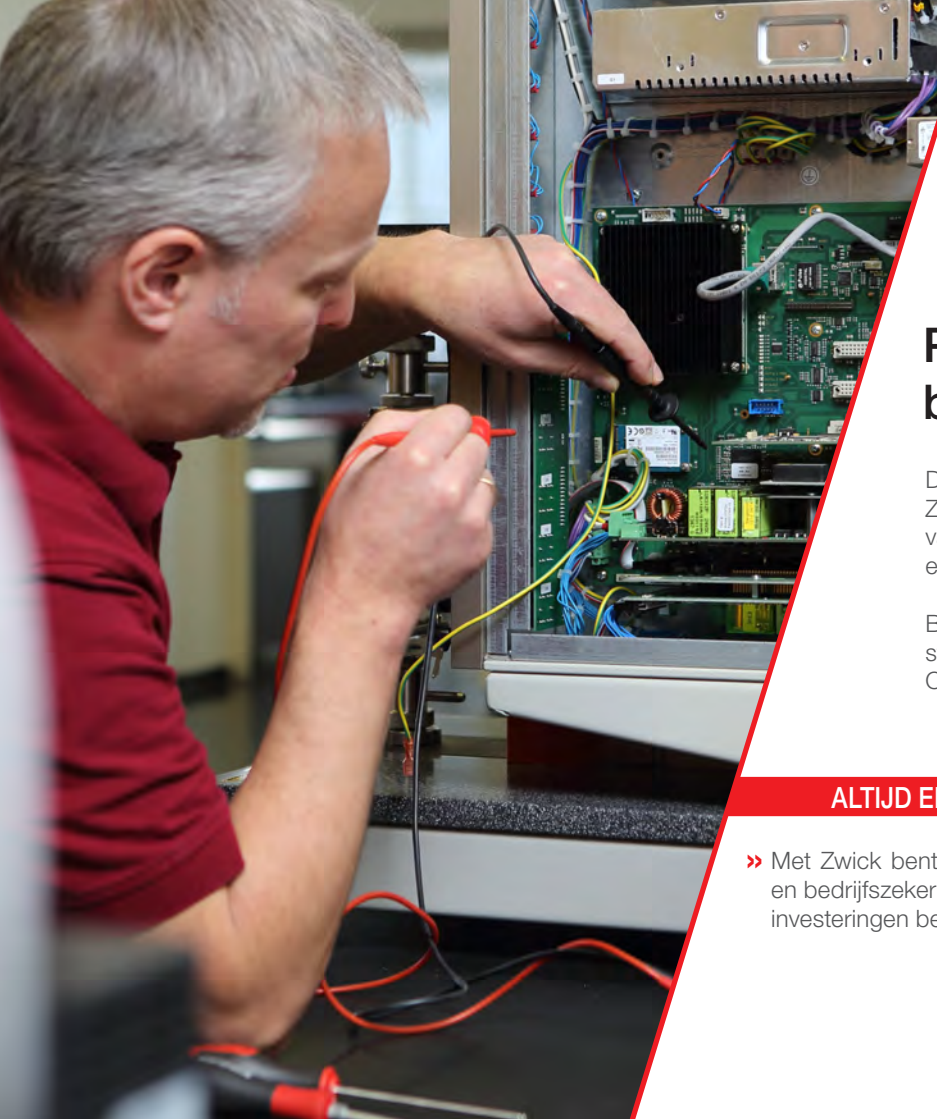
- Zwick biedt al het nodige, inclusief kalibraties van materiaal-testmachines en -apparaten van andere fabrikanten.
- Met gestandaardiseerde processen worden meer dan 10.000 testsystemen per jaar gekalibreerd, zodat we ook in het kalibreren van producten van derden een gedegen expertise in huis hebben.

## Kalibratie van testmachines en -apparaten

- De betrouwbare kalibratie van een testsysteem is een essentieel uitgangspunt voor correcte testresultaten.
- Tal van klanten vertrouwen daarom op Zwick als DAKS-geaccrediteerd kalibratielaboratorium met meer dan 100 hoogopgeleide servicetechnici.
- Zowel statische en dynamische testmachines als BPN-apparatuur, elastometers en hardheidsmeters worden professioneel en aantoonbaar gekalibreerd.
- Zwick waarborgt een onafhankelijke, efficiënte en nauwkeurige uitvoering van de kalibratieservices met internationaal erkende kalibratiecertificaten.



Geaccrediteerde kalibraties  
volgens DIN EN ISO/IEC 17025



**Zwack / Roell**

## Preventieve onderhoudsbeurten en inspecties

De periodieke onderhoudsbeurten en inspecties door Zwack bieden bescherming tegen onverwacht uitvallen van de machine en onvoorziene kosten voor reparaties en vervangende onderdelen.

Bovendien verlengen ze de levensduur van de testsystemen en beperken ze slijtage en dure uitvalperiodes. Op termijn sparen ze u tijd en kosten uit.

### ALTIJD EEN STAPJE VOOR

- » Met Zwack bent u er zeker van dat de testsystemen correct en bedrijfszeker functioneren en dat de duurzaamheid van de investeringen behouden blijft.

## Zet in op zekerheid: inspecties uit eerste hand

- Tijdens de inspectie kunnen vooraf al zwakke punten aan het licht komen en worden verholpen. Anders kunnen deze tot foutieve testresultaten en dus ook tot defecte producten leiden.
- Om het risico op storingen of machine-uitval te verlagen en de productiviteit veilig te stellen, voert Zwick inspecties uit aan de hand van checklists.
- Goed opgeleide servicetechnici inspecteren de testsystemen van de klant tijdens de normatief voorgeschreven inspectie en kunnen dan meteen al kleinere reparaties en ijkingswerkzaamheden uitvoeren.



## Hydraulische service

- Speciaal voor (servo-)hydraulische testsystemen biedt Zwick een uitgebreid aanbod van services om aan de specifieke eisen te voldoen.
- Dit gaat van de olieanalyse en het onderhoud van hydraulische componenten tot slijtage- of leeftijdsgebonden vervanging van filters, slangen en hydraulische olie.





Advisering over beproevingsmethodes en proefruns

## Voor elke testopdracht de passende oplossing

- Het testlaboratorium voor materiaal- en fabricaatproeven van Zwick beschikt over een modern en veelzijdig machinepark met uitgebreid toebehoren. Dankzij een uitgebreid aanbod van uiteenlopende aanpassingen en voorzieningen vindt Zwick de juiste oplossing voor allerlei proeven.
- Ervaren applicatie-ingenieurs en de modernste testtechnologie van Zwick staan garant voor veilige en normconforme proeven in opdracht van de klant.
- Om potentiële capaciteitsknelpunten bij de klant snel en soepel te verhelpen of tijdig te voorkomen, neemt Zwick de proeven over tot de situatie bij de klant geluwd is.



Testlaboratorium voor dynamische vermoeidheidsproeven

## Toepassingen en proeven voor alle sectoren

- Talloze klanten vertrouwen op de competentie en onafhankelijkheid van de testlaboratoria van Zwick om hun materialen en fabricaten te testen! Zwick biedt steun als neutrale derde en levert onafhankelijke en betrouwbare testresultaten.
- En dit heel individueel voor alle sectoren en materialen: auto's, metalen, kunststoffen, rubber, composieten en meer. Zwick heeft testspecialisten voor alle sectoren en toepassingen.



## Testlaboratorium voor materialen en fabricaten

Aan klanten met nieuwe beproevingsopdrachten, maar zonder de vereiste testmogelijkheden of -capaciteiten, biedt Zwick snel en soepel uitkomst met zijn testlaboratorium voor grondstoffen en fabricaten.

### ONAFHANKELIJKE TESTRESULTATEN

- » Een team van gekwalificeerde testingenieurs en materiaaltesters voert in de testlaboratoria van Zwick in Ulm uitgebreide, quasi-statische, cyclische en dynamische slagproeven uit in opdracht van de klant.



## Scholing in de ZwickAcademy

Elke test heeft tot doel veilige en betrouwbare testresultaten op te leveren. In de modulaire opleidingen van de ZwickAcademy leren gebruikers efficiënt en veilig testen en leggen ze zo de grondslag voor succes op lange termijn.

### VEILIG EN EFFICIËNT TESTEN

- » Meer dan 98 procent van de deelnemers aan de ZwickAcademy zouden de opleidingen aan anderen aanbevelen. Zij spreken zich vooral lovend uit over de praktijkgerichtheid, de uitgebreide documentatie en de toepasbaarheid van het geleerde in de dagelijkse testpraktijk.

## Word testspecialist met Zwick!

- **Opleidingen voor beginners en gevorderden**  
In de basis- en vervolgcursussen leren gebruikers hoe ze veilig en efficiënt op statische testmachines kunnen werken met de testsoftware testXpert II of III.
- **Leer speciale functies van de testsoftware**  
Cursussen voor gevorderden over de ZIMT Command Interpreter of de grafische proceseditor bieden inzicht in speciale functionaliteiten in testXpert om de testprocessen gestructureerder en de dagelijkse testactiviteiten aanzienlijk vlotter en productiever te maken.
- **Praktische opleidingen en workshops**  
In de praktijkgerichte opleidingen voor metaal-, kunststof-, hardheids- en plasticiteitsproeven worden zowel het normconform en efficiënt testen als het interpreteren van de resultaten aangeleerd.



Optimale leeromgeving dankzij kleine opleidingsgroepen

## Dicht bij de klant: ZwickAcademy Mobile

- Naast de opleidingen bij de hoofdvestiging in Ulm organiseert ZwickAcademy ook opleidingen op andere locaties in Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Nederland en België.
- Alle opleidingsdata en -locaties, gedetailleerde lesinhoud en prijzen zijn altijd online terug te vinden op [www.zwick.de/academy](http://www.zwick.de/academy).
- Neem voor individuele opleidingen of persoonlijk advies contact op met het Zwick-opleidingsteam per e-mail via [training@zwick.de](mailto:training@zwick.de) of telefonisch op het nummer +49 7305 10 -11306 of -11756.



Opleidingen bij klanten op locatie



Professionele voorbereiding op het transport

## Machines verhuizen zonder zorgen

- Bij de verhuizing van machines is planning en voorbereiding van cruciaal belang. Hierbij onderzoekt Zwick samen met de klant de omstandigheden ter plaatse op de oude en nieuwe locatie evenals de transportroutes.
- Naargelang het type en de omvang van de materiaal-beproevingsmachines en -apparaten kan de overplaatsing een complexe en riskante uitdaging vormen. Daarom werkt Zwick nauw samen met gespecialiseerde transportbedrijven om de veiligheid van alle betrokkenen tijdens de verhuisoperatie te verhogen. Zwick neemt hierbij het beheer en de planning volledig op zich.



Professioneel transporteren en verhuizen

## Uw complete leverancier

- Desgewenst neemt Zwick het complete beheer en alle activiteiten, van planning via demontage en volledige hernieuwde inbedrijfstelling tot verplichte kalibratie, compleet op zich, ook voor apparatuur van derden.
- De noodzakelijke vervanging van slijtageonderdelen, eventuele modernisering of upgrades en andere services, zoals de instructie of opleiding voor nieuwe machine-operators, zijn in het kader van de verhuizing bespreekbaar.

## Verhuisdiensten voor testsystemen en -laboratoria

Zwick staat garant voor een snelle, soepele en tijdige uitvoering van de overplaatsing van de machine. Een professionele voorbereiding, gestandaardiseerde processen en de ervaring van de uitstekend opgeleide medewerkers staan garant voor een zorgeloze verhuizing van uw machine.

### VAST EN ZEKER GOED

- » De focus ligt op een competente planning en een veilige en deskundige uitvoering. De uitvaltijd van de testsystemen wordt tot het minimum beperkt.

Ervaring en competentie  
in het verhuismanagement



## Overige services

Niet alleen voor het onderhoud van testsystemen, de opleiding van medewerkers en de doelgerichte ondersteuning door het testlaboratorium vertrouwen klanten op Zwick.

Ook voor sectorspecifieke en individuele eisen is Zwick een betrouwbare partner die praktische oplossingen op maat biedt.

**MET ZWICK OP WEG NAAR SUCCES**



- **DQ IQ OQ kwalificatie**

Een essentiële component van de validatie van processen in de medische en farmaceutische sector is de technische controle van individuele installaties en apparatuur.

De kwalificatieservice van Zwick biedt onderbouwd en deskundig advies en steun bij de kwalificatie op het vlak van ontwerp, installatie en functies (DQ, IQ, OQ). Zowel aan de hand van een uitgebreid en op verzoek individueel aangepast kwalificatiedossier als bij de deskundige uitvoering van de kwalificatie in het bedrijf van de klant.



---

- **Alignment-controle**

Met behulp van gestandaardiseerde meetnormen controleert Zwick de uitlijning van testapparatuur volgens Nadcap en ASTM E 1012. In de luchtvaartindustrie is dit een voorwaarde bij metaal- en composietproeven.



---

- **Softwareservices**

Ervaren software-ingenieurs van Zwick bieden zowel steun bijklantspecifieke softwareaanpassingen als bij testXpert-interfaces met bestaande klantsystemen, zoals ErP en databases.



---

- **Hotline en klantenservice**

Bij problemen met het testsysteem of de testsoftware helpt de Zwick-hotline u snel en competent verder op het nummer +49 7305 10 -11225. En voor bijzonder hoge eisen: De reactiemodellen van Zwick met de snelst mogelijke technische bijstand bij de klant ter plaatse.



# Uw eerste aanspreekpunt voor service aan testsystemen

- Reken maar op Zwick: meer dan 100 hooggekwalificeerde servicetechnici en ervaring uit meer dan 14.000 service-interventies per jaar maken van Zwick de absolute topspecialist en robuuste partner voor veilige en efficiënte materiaal- en fabricaattesten.
- Met een uitgebreid en aangepast serviceaanbod staat Zwick u bij in alle fasen van de levenscyclus van statische en dynamische testsystemen.

